



FOYER
DE LA RÉGION DE
FLÉRON

Société de Logement de Service Public

INFO FOYER

AVR.2021#18

Journal d'information du Foyer de la région de Fléron Scrl



Edito
Introduction
En page 2

Covid-19
Un site web 2.0
En page 3

Plan de
Rénovation
En pages 4 & 5

Qui sommes
nous ?
En page 6

Nos
réalisations
En page 7

Conseils
En page 8

> EDITO

Chères locataires,
Chers locataires,

C'est avec un plaisir non dissimulé que nous communiquons de nouveau avec vous au travers de notre périodique INFOFOYER anciennement dénommé INFOYER. Ce renouveau correspond avec l'avènement de plusieurs évolutions à l'intérieur de votre société de logement. En effet, au travers de ce numéro mais aussi dans l'avenir, nous désirons réellement nous rapprocher de vos préoccupations et ainsi répondre au mieux à vos diverses demandes. Evidemment, nous vous informons des nouveaux projets en cours mais aussi des changements effectués dans les équipes afin de vous donner un accès plus aisé à tous les niveaux. Nous développons actuellement de nouveaux modes de communication en rapport avec vos besoins mais aussi avec nos ambitions liées à l'amélioration constante des services.

Comme vous le découvrirez dans cette nouvelle publication, nous prendrons soin de vous présenter à chaque numéro les membres du personnel et leur fonction. Complémentairement, notre présence sur le terrain sera renforcée par de nouveaux engagements afin d'assurer un accompagnement de qualité envers vous. A ce titre, nous vous donnons rendez-vous tous les trois mois via cette publication, notre INFOFOYER. Celui-ci sera également disponible au niveau digital via nos modes de communication (site Web, page Facebook et bientôt newsletter).

Nous vous remercions pour votre attention et, dès à présent, nous vous souhaitons une bonne lecture.

MICHEL DEFFET
DIRECTEUR GERANT

MARC CAPPA
PRESIDENT

> CHERS LOCATAIRES

Dans ce nouveau numéro de l'INFOFOYER, vous trouverez toute une série d'informations qui nous permettent de rester un peu plus proches de vous. Il n'est pas nouveau et les plus anciens d'entre vous se souviendront de l'existence de son prédécesseur «l'Infoyer». Après de longs mois d'absence, notre petit journal d'entreprise est enfin de retour à votre attention dans votre boîte aux lettres.

Au travers de ce renouveau, vous trouverez, outre un nouveau design, une série d'informations vous concernant ou encore vous présentant des projets et des réalisations de notre société.

Chaque trimestre, nous prendrons également le temps de vous présenter un de nos services et de vous donner toute une série de conseils sur la gestion de votre logement.

Vous y retrouverez aussi tous les liens vers les réseaux sociaux qui vous permettront de vous fournir des informations en continu. Celles-ci portent sur les différents aménagements que nous avons dû mettre en place notamment suite au contexte de pandémie

que nous connaissons tous, mais pas que...

Enfin, notre site web, qui ne tardera pas à faire peau neuve, deviendra une passerelle digitale qui vous permettra de pouvoir réaliser la plupart des démarches administratives et de prendre contact avec nous depuis votre smartphone ou votre ordinateur. Grâce à de nombreux formulaires en ligne, vous pourrez avoir rapidement accès à des informations spécifiques. Cette digitalisation est devenue indispensable et fera l'objet de toute notre attention dans les mois à venir.

Nous vous souhaitons une très bonne lecture de cet INFOFOYER!

L'équipe du Foyer de la région de Fléron



Cette photo a été prise avant les mesures relatives au COVID 19 en décembre 2019

> IMPACT COVID-19

Actuellement, la pandémie que nous vivons impacte chacun d'entre nous. Les dispositions sanitaires mises en place par le gouvernement nous demandent à tous de faire des efforts, de faire preuve de solidarité et de respect.

Ces mesures ont, bien évidemment, une répercussion sur vos activités mais également sur les activités du Foyer de la région de Fléron. Cependant, nous tenons à vous fournir un service « à distance » et à rester disponibles pour vous permettre, malgré les circonstances, de continuer à profiter de services de qualité.

Nous vous rappelons donc que pour donner suite aux décisions du Gouvernement Fédéral qui visent à renforcer ses propres mesures et imposer un reconfinement partiel en lien avec la pandémie de coronavirus Covid-19, le Foyer de la région de Fléron a décidé de réduire partiellement ses activités afin de préserver votre santé et celle de son personnel.



> VERS UN SITE WEB 2.0

Notre site web vous permet déjà de retrouver toute une série d'informations. Toutefois, nous estimons que le renforcement de la digitalisation des outils de communication est devenu une priorité majeure pour notre société.

C'est dans ce contexte que nous sommes en train de travailler sur une nouvelle mouture de notre site internet.

En effet, les accès y seront simplifiés, des espaces étant dédiés aux locataires ou encore aux candidats locataires y seront mis en avant, afin de simplifier les démarches administratives de chacun.

Actuellement :

- Le Foyer de la région de Fléron est accessible uniquement via le téléphone, le mail ou les courriers.
- Tous les rendez-vous sont suspendus et ce, pour une durée indéterminée.
- Toutes les visites domiciliaires non urgentes sont suspendues (sauf états des lieux).
- Vous pouvez toujours nous contacter soit par téléphone au **04 358 40 21** les lundis et vendredis, de 8h30 à 11h45 et les mardis et jeudis de 13h30 à 16h00 ou encore par mail: info@foyerdefleron.be.

Nous vous remercions pour votre compréhension et ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution de la situation.



Suivez-nous sur le web et les réseaux sociaux et profitez d'une information régulière concernant l'impact du COVID-19 sur nos services.

Une « bibliothèque en ligne » sera disponible pour télécharger tous les documents. De nombreux formulaires vous permettant de télécharger et d'uploader des documents vous simplifieront la vie et vous permettront de réduire vos déplacements.

Enfin, ce site deviendra un nouvel environnement dans lequel vous pourrez naviguer simplement et intuitivement. Un nouveau design épuré ainsi qu'une nouvelle manière de voir notre interaction feront de ce site un atout majeur pour notre société.

Un développement à la hauteur de nos ambitions pour vous rendre un service de qualité et simplifié.

A très bientôt sur : www.foyerdefleron.be



> UN PLAN DE RÉNOVATION UNE AMBITION A LA HAUTEUR DE NOTRE SAVOIR-FAIRE

Comme annoncé dans sa « Déclaration de Politique régionale », le Gouvernement Wallon a débloqué des moyens importants pour la rénovation du parc de logements publics, étalée sur 5 ans.

Un plan de rénovation de **836 logements** sur les communes partenaires du Foyer de la région de Fléron !

Ce plan de rénovation 2020-2024 a pour but de renforcer la salubrité et améliorer la performance énergétique des logements sociaux. Un investissement massif et direct dans le mieux-être social, la transition environnementale et la relance économique.

L'essentiel des investissements portera sur des travaux économeurs d'énergie. Ces travaux s'inscrivent dans le cadre d'une réflexion sur la durabilité des matériaux et des techniques mises en place.

Après rénovations

Votre logement aura donc :

- **De faibles besoins en chaleur**

Votre logement bénéficiera d'une isolation performante qui vous permettra de faire des économies d'énergie.

- **Une excellente performance des installations de chauffage.**

Une installation qui vous permettra d'avoir de la chaleur uniformément dans votre logement. Un chauffage central performant vous permettra d'économiser sur vos factures d'énergie.

- **Un système de ventilation complet**

Votre logement va être fortement isolé avec des matériaux durables qui nécessiteront l'installation d'une ventilation mécanique afin de permettre à ces derniers de respirer.

- **Un lifting moderne, un nouveau design**

Une fois les rénovations terminées, vous bénéficierez d'un logement rénové ! Ainsi, celui-ci sera remis au goût du jour avec les innovations énergétiques, le design et les performances des nouvelles constructions.

> OBJECTIFS

Garantir un mieux-être social

Nos équipes seront à vos côtés pour assurer l'accompagnement des ménages dont le logement fera l'objet d'une rénovation lourde.

Nous mettrons tout en œuvre pour mener à bien des actions visant à favoriser la communication afin de vous informer au mieux sur le processus de rénovation de votre logement.

Contribuer à la relance économique

Le logement public est un acteur économique puissant. En plus des emplois qu'il engendre annuellement dans le secteur de la construction et de la rénovation, le Plan de Rénovation 2020/2024 boostera ce secteur de manière durable.

Concrètement, nous avons déjà effectué un inventaire des travaux à effectuer dans les logements qui peuvent être ciblés par le plan, soit **836 logements, répartis sur nos communes**, qui bénéficieront d'une rénovation lourde. Ces travaux s'étaleront sur une période de 6 ans et nous ne manquerons pas de revenir vers vous pour vous informer au mieux sur l'évolution de ce chantier et sur les modalités pratiques de ce dernier.

Participer à la transition environnementale

Atteindre au moins le **label B** à l'horizon 2030 pour la plupart des logements publics (label A en 2050). L'essentiel des investissements portera sur des travaux économiseurs d'énergie, par essence bénéfiques au climat. Les travaux s'inscriront dans le cadre d'une réflexion sur la durabilité des matériaux et des techniques appropriées à l'usage des biens et de leurs habitants.



LE PLAN DE RENOVATION EN QUELQUES CHIFFRES:

47.873.603 €

Montant total
des travaux estimé

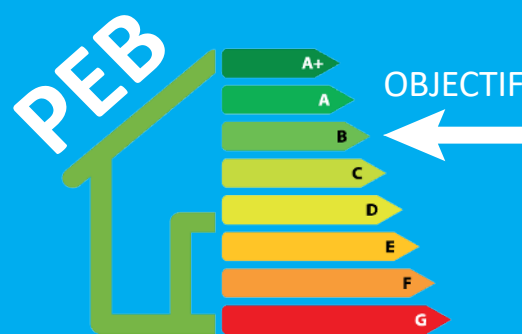
836
Logements

57.265 €

Investissement
par logement

18.732.803 €

Investissement
en fonds propres



SERVICES

> PRESENTATION DU SERVICE SOCIAL

Un service social, pourquoi ?

Le service accompagnement social est à votre disposition dans le but de venir en aide aux locataires en difficulté afin de favoriser leur bien-être et celui de la communauté.

Pour ce faire, nous sommes là pour accompagner, conseiller ou orienter les locataires en fonction de leurs demandes et de leurs besoins.

VOS REFERENTS SOCIAUX



A. Fossier



M. Parent

Vous souhaitez nous contacter :

Service social :

E-mail : info@foyerdefleron.be

Tél : 04/358.40.21 option : 5

Quelles sont les missions du service ?

Notre travail repose sur la notion de relation humaine et sur une méthode qui nous permet de recueillir les données nécessaires à la compréhension de chaque situation, d'établir un plan d'action et d'évaluer à travers un rapport social le résultat de nos interventions.

Le service accompagnement social n'intervient pas à votre place mais avec vous, tout en respectant le rythme de chacun. Nous travaillons de manière à vous intégrer à l'action et ainsi aller vers une meilleure gestion du bien locatif et de votre vie en communauté.

Dans le cadre de notre travail, nous sommes confrontés à des problématiques parfois complexes, c'est pour-

quoi nous n'hésitons pas à créer des partenariats avec différentes institutions d'aide à la personne telles que les CPAS, PCS, la police (agent de quartier) afin de travailler ensemble et veiller au bien-être de chacun et de la communauté...

Vous avez besoin d'aide ?

N'hésitez pas à faire appel à nos services afin de voir dans quelle mesure nous pouvons vous orienter vers des solutions pragmatiques. Nous essayons, autant que faire se peut, de vous aiguiller, conseiller et si nécessaire, vous rencontrer pour vous accompagner dans vos démarches et tenter de vous permettre de profiter d'un accompagnement de qualité.

Vous rencontrez un problème de voisinage ?

Les conflits de voisinage ne sont pas du ressort du service accompagnement social. En effet, en tant que propriétaire, nous ne sommes pas habilités à résoudre ce type de problèmes. Les conflits de voisinage relèvent de la police, de la justice de paix, voire du procureur du Roi. Votre agent de quartier (police) peut aussi intervenir dans ce cas précis. Pour votre information voici, notamment, les zones de police compétentes sur notre territoire.

Vous souhaitez contacter votre commissariat de police :

Commissariat de la zone de Fléron : ZP 5280

Beyne-Heusay : 04/259.95.65

Fléron : 04/259.95.08

Soumagne : 04/259.95.45

www.policebeynefleronsoumagne.be

Commissariat de la zone de Basse-Meuse : ZP5281

Blegny : 04/374.89.60

<https://www.police.be/5281/>

Commissariat de la zone de police Secova ZP5283

Chaufontaine : 04 364 22 71

Trooz : 04 364 23 76

Vaux Sous Chèvremont : 04 364 23 61

<https://www.police.be/5283>

Commissariat de la zone de police du Pays de Herve ZP5288

Olne : 087 64 73 99

<https://www.police.be/5288>

POLICE

TRAVAUX

> NOS DERNIERES REALISATIONS



10 logements à Trooz

Localisation :

Rue Franklin Roosevelt à 4670 Fraipont

Répartition des logements : 10 appartements

4 appartements 1 chambre PMR*

3 appartements 2 chambres

1 appartement 3 chambres

2 appartements 4 chambres

Début du chantier : 07 mai 2018

Etat du chantier : finalisé le 14 octobre 2019

Bureau d'architecture : [SLH SPRL](#)

10 logements à Soumagne

Localisation :

Rue Léonard Désiron 4630 Soumagne

Répartition des logements : 10 appartements

4 appartements 1 chambre dont 2 PMR

3 appartements 2 chambres dont 1 PMR

1 appartement 3 chambres

2 maisons 4 chambres

Début du chantier : 02 mai 2018

Etat du chantier : finalisé le 20 décembre 2019

Bureau d'architecture : [LIGNES S.P.R.L.](#)



9 logements à Saive

Localisation :

Esplanade De Cuyper-Beniect 4671 Saive

Répartition des logements : 9 appartements

4 appartements 1 chambre dont 1 PMR

2 appartements 2 chambres PMR

1 appartement 3 chambres

2 appartements 4 chambres

Début du chantier : le 1er août 2018

Etat du chantier : finalisé le 27 novembre 2020

Bureau d'architecture : [LIGNES S.P.R.L.](#)



* PMR: Personne à Mobilité Réduite

CONSEILS

> LES PETITS CONSEILS DU FOYER DE LA REGION DE FLERON

Les bonnes résolutions, passons à l'action



Tout au long de l'année, nous pouvons vite accumuler les déchets: emballages, vidanges, poubelles de fin de soirées en famille, autres cartons et frigolites d'emballage. Si ces derniers ne sont pas évacués rapidement, ils peuvent s'entasser et devenir encombrants. N'hésitez pas à présenter vos poubelles à la collecte régulièrement et si cela prend trop de temps, rendez-vous dans les recyparcs avoisinants.

Entretenez vos jardins



Le printemps est là et avec lui, son lot de petits travaux d'aménagement et d'entretien de jardin. N'oubliez pas de tondre régulièrement vos pelouses, de tailler les haies, de vous débarrasser des feuilles mortes et autres déchets verts, et d'élaguer les arbres.

Mes compteurs aiment la chaleur

Pendant la période hivernale, n'oubliez pas de protéger vos compteurs contre les gelées éventuelles.

Payer son loyer à temps et ainsi éviter l'endettement

Nous vous rappelons que les **loyers doivent être payés pour le 10 de chaque mois**. Afin d'éviter les rappels de paiement, vous pourriez par exemple mettre en place un ordre permanent auprès de votre institution bancaire.

Chaque année est indexée !

Chaque année votre loyer sera revu en fonction de votre composition de ménage et des documents que nous vous demandons de nous remettre afin d'éviter un loyer sanction (loyer maximal pour votre logement). Afin d'éviter de se faire sanctionner, il conviendra de nous remettre les documents dans les temps et de revoir le montant de **votre ordre permanent**, tous les ans.

La garantie locative



Si vous avez fait un plan de paiement pour la garantie locative, celui-ci est malheureusement souvent oublié au moment de payer votre loyer. Veillez bien à ce qu'il soit respecté afin d'éviter qu'un faible montant ne devienne vite un problème récurrent.

Si vous ne savez pas faire autrement il reste le plan de paiement

Nous vous rappelons également qu'en cas de grosses difficultés à payer votre loyer ou une dette envers notre société, vous pouvez demander à notre service contentieux pour étaler les paiements.

Contact et heures d'ouverture:

Nos bureaux sont accessibles uniquement par téléphone ou par mail
les lundis et vendredis de 8h30 à 11h45
et les mardis et jeudis de 13h30 à 16h00

Téléphone: 04 358 40 21
Mail : info@foyerdefleron.be
Web: www.foyerdefleron.be

Foyer de la région de Fléron
Rue François Lapierre, 18
4620 Fléron



FOYER
DE LA RÉGION DE
FLÉRON

Société de Logement de Service Public

